

令和8年11月よりコールセンターに おける対応時間を見直します

- ・ 軽自動車の手続き等に関するお問い合わせは、「050」から始まるコールセンターにおいて受け付けているところです。
- ・ また、事務所等職員への電話は、コールセンターを経由して対応しております。
- ・ 今般、事務所等職員の働き方改革の観点から、コールセンターの受付時間を以下のとおり見直し、昼休憩時間帯の事務所等による電話対応及びオペレーターによる対応を終了することとしました。

現 行

8:30~17:00

※ 月曜日から金曜日(土・日・祝日及び12月29日から1月3日を除く。)

11月2日以降

8:30~12:00
13:00~17:00

※ 月曜日から金曜日(土・日・祝日及び12月29日から1月3日を除く。)



「自動音声」や「当協会ウェブサイトによる手続案内」は引き続き24時間対応をしております。

